

**АО «Екатеринбургэнергосбыт» разъясняет
порядок установки и замены приборов учета
по электроэнергии
в многоквартирных домах**

С 01 июля 2020 года обязанность по установке и обслуживанию приборов учета электроэнергии перешла от граждан и организаций к энергокомпаниям. Согласно действующему законодательству, с этого момента замену общедомовых и квартирных (комнатных) приборов учета в многоквартирных домах осуществляет гарантирующий поставщик электроэнергии. В остальных случаях установкой приборов учета занимаются сетевые организации.

АО «Екатеринбургэнергосбыт», являясь гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории города Екатеринбурга, будет выполнять установку и замену общедомовых и индивидуальных приборов учета в многоквартирных домах в рамках своей зоны ответственности.

Замена счетчиков на новые интеллектуальные приборы учета за счет гарантирующего поставщика будет проводиться в следующих случаях:

- при выходе из строя;
- при истечении срока эксплуатации;
- при истечении интервала между поверками (срок указан в паспорте электросчетчика или свидетельстве о поверке);
- при отсутствии (исключение составляет, если требуется проведение реконструкции или капитального ремонта существующих энергопринимающих устройств, и (или) без создания новых объектов капитального строительства счетчик не устанавливается гарантирующим поставщиком до проведения данных мероприятий владельцем электроустановки).

Для установки или замены приборов учета жильцам многоквартирных домов, расположенных на территории города Екатеринбурга, необходимо:

1. **заполнить заявку** (шаблон размещен на сайте www.eens.ru в разделе Физическим лицам/Заявка на установку/замену приборов учета);
2. **приложить копии обосновывающих документов**, указанных в заявке;
3. **направить подписанную заявку в АО «Екатеринбургэнергосбыт»** на электронную почту инженера, указанного в договоре, или на общий эл.адрес: isu@eens.ru.

Получить консультацию относительно необходимости замены прибора учета можно по телефонам: (343) 215-76-97 или 8 800 700 41 12 (круглосуточно).