

Общий отчет по поступившим и выполненным заявкам жильцов за март 2019 года

№ п/п	Вид заявок	Количество заявок от жильцов							открыто повторно
		всего поступило	выполнено			отложено заявок по согласованию с собственником	в работе		
			закрыто	отменено	невозможно выполнить				
1	обычные	706	544	20	14	18	102	8	
2	аварийные	329	254	19	21	4	31		
3	платные	185	106	38	3	10	28		
	ИТОГО	1220	904	77	38	32	161	8	
1	сантехника	534	418	51	15	12	37	1	
2	электрика	234	176	15	11	5	26	1	
3	уборка МОП	71	60	1			8	2	
4	уборка двора	10	9					1	
5	благоустройство двора	10	4		5		1		
6	конструктивные элементы (ремонт дверей, установка пружин, доводчиков, ремонт козырьков, установка отливов и т.д.)	119	75	3	4	8	26	3	
7	система вентиляции	4	1				3		
8	вывоз мусора	3	3						
9	деритизация	2					2		
10	домофоны ПЗУ	106	89	4		6	7		
11	видеонаблюдение	3	2				1		
12	телевидение, радио								
13	АППЗ	24	19	1			4		
14	лифт	67	31	2	2		32		
15	прочее (составление актов, снятие показаний приборов учета и т.д.)	29	14		1	1	13		
16	письменные обращения	3	2				1		
17	ремонт и отделка	1	1						
	ИТОГО	1220	904	77	38	32	161	8	