

Как решить вопросы по ЖКУ онлайн — без визита в расчётный центр

Жители Подмосковья могут решать вопросы по квартплате через [личный кабинет](#) и мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн». Сервис позволяет не только передавать показания и оплачивать коммунальные услуги, но и консультироваться со специалистами, направлять обращения и документы, получать справки и выписки.

Как направить обращение:

- Зарегистрируйтесь или войдите в [личный кабинет](#) на сайте мосobleirc.рф или в мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн».
- На главной странице или в разделе «Сервис» выберите «Отправить обращение» и нужную тематику: расчеты и начисления, платежный документ, оплата, задолженности, прибор учета, качество услуг, лицевой счет, техподдержка или другое.
- Заполните простую форму, в произвольной форме опишите суть обращения.
- При необходимости приложите фото подтверждающих документов. Например, чтобы внести данные о новом счетчике, нужно выбрать «Прибор учета» - «Изменение данных о ПУ», указать номер прибора, приложить фото счётчика и документов о проверке/замене.

Срок ответа на обращение – 24 часа.

[В личном кабинете](#) также можно оплачивать счета без комиссии через СБП, узнавать сроки проверки приборов учета, получать подробную информацию о начислениях, выигрывать призы [по акциям](#), заказывать услуги и многое другое.

Приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» доступно для скачивания в Google Play, RuStore или App Store. Скачать приложение по QR-коду и посмотреть видеoinструкцию для пользователей можно по [ссылке](#).

Сервис доступен ежедневно с 6.00 до 23.00.